

LA SEGRETERIA INDUSTRIA VALUTERÀ POSSIBILI E URGENTI SOLUZIONI

## Vendite on-line di merci non conformi, UCS incontra Sds Fabbri

La mattina del 16 ottobre il Segretario per l'Industria Rossano Fabbri ha incontrato l'Unione Consumatori Sammarinesi - UCS, per fare il punto sulle problematiche che si sono manifestate con le vendite on-line di alcune ditte con sede a San Marino. L'incontro era stato richiesto dalle tre Assoconsumatori congiuntamente, UCS, Asdico e Sportello Consumatori anche se, solo UCS ha presenziato. UCS ha così esposto al Segretario per l'Industria le problematiche legate alle vendite on-line che da anni si trova a gestire nel quotidiano. Sono tantissime le segnalazioni di consumatori che lamentano di non ricevere merce conforme a quella pubblicizzata e di non riuscire ad esercitare il proprio legittimo diritto al recesso. Il perché è presto detto: accanto ad attività più che serie, la maggior parte, ci sono anche realtà che traggono i loro guadagni dal non farsi più trovare dopo le vendite. Così, contrariamente a quanto di-

sposto dalle normative, suddette aziende omettono di specificare i propri contatti.

Sono ormai tantissime le persone che si sono rivolte a UCS e che per il suo tramite sono riuscite ad ottenere i legittimi rimborsi. Non è tollerabile tuttavia che ci siano società operanti sul nostro territorio che si avvalgano di politiche simili, ovvero a scapito dei consumatori e della reputazione stessa del Paese. Durante l'incontro il Segretario di Stato ha ascoltato con attenzione e richiesto ad UCS un report specifico con le casistiche più recenti, in modo da valutare possibili e urgenti soluzioni mettendo a disposizione la sua Segreteria. Confidiamo che tale sinergia sfoci in un risultato concreto.



**Unione Consumatori Sammarinesi - UCS**